



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันมะเค็ด โทร. ๐-๕๓๗๒-๗๑๕๓

ที่ นร ๕๘๑๐๑/ - วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรูปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันมะเค็ด

๑. ต้นเรื่อง/เรื่องเดิม

ด้วยเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้มีการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการของแต่ละสำนัก/กอง ตามภารกิจงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไปได้รวบรวมสถิติ ข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในภารกิจต่างๆ เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงราย ในตัวชี้วัดที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล : ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๒ การบริหารงาน /๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

(เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-In) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด สรุปรงานให้บริการรวม ๔๘ งาน รวมจำนวน ๗,๓๖๑ ราย/ครั้ง ดังนี้

๒.๑ สำนักปลัด รวมการให้บริการ ๓๒ งาน รวมจำนวน ๒,๒๑๓ ราย/ครั้ง

(๑) ฝ่ายอำนวยการ

-งานนิติการ	งานให้บริการ ๓ งาน จำนวน ๖ ราย
-งานวิเคราะห์	งานให้บริการ ๔ งาน จำนวน ๑๙๒ ราย
-งานสุขภาพ	งานให้บริการ ๗ งาน จำนวน ๑,๕๘๙ ราย

(๒) ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

-งานป้องกันฯ	งานให้บริการ ๔ งาน จำนวน ๓๘ ราย
-งานพัฒนาชุมชน	งานให้บริการ ๗ งาน จำนวน ๓๐๐ ราย
-งานการเกษตร	งานให้บริการ ๔ งาน จำนวน ๗๓ ราย

(๓) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานให้บริการ ๓ งาน จำนวน ๑๕ ครั้ง

๒.๒ กองคลัง รวมการให้บริการ ๕ งาน รวมจำนวน ๔,๒๕๗ ราย

๒.๓ กองช่าง รวมการให้บริการ ๖ งาน รวมจำนวน ๓๐๒ ราย

๒.๔ กองการศึกษา รวมการให้บริการ ๕ งาน รวมจำนวน ๕๘๙ ราย

(เอกสาร ๒)

๔. ข้อเสนอ

เพื่อเป็นการสรุปรูปข้อมูลการให้บริการประชาชนในภารกิจงานต่างๆ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In) ณ สำนักงานเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และใช้ข้อมูลในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดเชียงราย เห็นควรเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการบนเว็บไซต์เทศบาลตำบล สันมะเค็ด ต่อไป

/๕.ข้อพิจารณา...

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	พ.ศ. ๒๕๖๓			พ.ศ. ๒๕๖๔						รวม (ราย)				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. สำนักปลัดเทศบาล															
ฝ่ายอำนวยความสะดวก															
๑	การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๔
๒	ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ระเบียบ และศูนย์ดำรงธรรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	การให้บริการด้านการจัดการ ที่ดินสาธารณะประโยชน์	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒
ฝ่ายอำนวยความสะดวก (งานสุขภาพ)															
๑	การปฏิบัติงานการแพทย์ ฉุกเฉิน (รับแจ้งเหตุและส่งต่อ)	๔	๑	๑๑	๑๑	๑๔	๑๖	๑๔	๒๔	๑๔	๒	๖	๑๖	๑๒๔	
๒	การออกสำรวจและขึ้นทะเบียน สุนัขและแมว เพื่อฉีดวัคซีน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔๒	
๓	การออกพ่นหมอกควันควบคุม โรคใช้เลือดออก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๔	การแจกทรายเคมีกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๔	
๕	การแจกหน้ากากอนามัยเพื่อ ควบคุมโรคและฝุ่นละออง	-	-	-	-	-	-	๑,๐๔๔	-	-	-	-	-	๑,๐๔๔	
๖	การออกให้ความช่วยเหลือ	๓	๕	๓	๓	๓	๓	๓	๔	๓	๑๐	๔	๑๒	๖๓	

ลำดับ	งานที่ได้รับบริการ	พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๘							รวม (รวม)			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	
๗	ผู้ปวยภาวะพึ่งพิง กิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๖๒	๖๐	๕๕	๒๐	๐	๑๐	-	-	-	๒	๕	๕	๒๒๗	
ฝ่ายอำนวยการ (งานวิเคราะห์และงบประมาณ)															
๑	ให้คำแนะนำในการเขียน โครงการให้แก่กลุ่มองค์กร ต่างๆ ในพื้นที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๑	๑	๕๒	-	๖๕
๒	ให้ข้อมูลในด้านแผนพัฒนา ของเทศบาลแก่หน่วยงาน อื่นที่ร้องขอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๕๒	-	๕๓
๓	ให้ข้อมูลในด้านงบประมาณ รายจ่ายแก่หน่วยงานอื่น ที่ร้องขอ	๓	๑	-	๒	๒	-	๑	-	๓	-	-	-	-	๑๒
๔	ให้ข้อมูลในด้านการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา ให้แกหน่วยงานอื่นที่ร้องขอ	๓	๑	-	๒	๒	-	๑	๒๑	๑	๕๒	-	-	-	๗๓
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (งานป้องกัน)															
๑	ขอความอนุเคราะห์รถลง น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และใช้ในกิจการอื่นๆ	๒	๓	๒	๑	-	-	-	๓	๑	๕	๑	๒	๑๕	
๒	คำร้องขอตัดต้นไม้ และจัดเก็บกิ่งไม้	๓	๒	๐	๑	-	-	๑	-	๒	๓	๑	-	๑๕	

ลำดับ	งานที่ได้รับบริการ	พ.ศ. ๒๕๖๓			พ.ศ. ๒๕๖๔								รวม (รวม)		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๕	เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๑
๖	การขอรับการสนับสนุน เงินทุนสำหรับค่าครองชีพ ผู้ยากไร้/ผู้ด้อยโอกาส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	การลงทะเบียนคำร้องคัดค้าน การอพยพตามประเพณี	๕	๔	๕	๓	๔	๕	๖	๕	๖	๖	๕	๖	๖	๖๔

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑	การบริการห้องประชุม ให้แก่หน่วยงานอื่น	-	-	๒	๒	-	๒	๒	๒	๓	๒	-	๒	-	๑๓
๒	การบริการประชาชนร่วมกับ ห้างร้านในการจัดหาแว่นตา และให้คำปรึกษาแก่ผู้มีปัญหา สายตา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	(๙๑๒ คน) (๑๕๐ คน)
๓	การจัดทำโครงการจิตอาสา เพื่อพัฒนาในพื้นที่	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
รวมสำนักปลัดเทศบาล		๑๓๓	๑๑๔	๑๑๕	๔๑	๔๕	๑,๑๓๖	๑๒๔	๓๗	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	๑๒๔	๔๓	๒,๒๑๓

๒. กองคลัง

๑	รับชำระค่าภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	๕๖	๑,๐๓๕	๒๓๒	๑๒๕	๒๓๗	๑๓	๑๓	๑,๓๗๕
---	--	---	---	---	---	---	----	-------	-----	-----	-----	----	----	-------

ลำดับ	งานที่ใช้บริการ	พ.ศ. ๒๕๖๗			พ.ศ. ๒๕๖๘								รวม (บาท)		
		พ.ศ.	พ.ย.	ธ.พ.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	พ.ย.	ก.ค.	ก.ค.		ก.ค.	
๒	รับชำระค่าภาษีป้าย	-	-	-	๑๖	-	๒๕	-	-	๗	๕	-	-	๙	๖๒
๓	รับชำระค่าธรรมเนียม การจดทะเบียนพาณิชย์	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	๑	๗	-	-	-	๑๗
๔	รับชำระค่าธรรมเนียม กำกับขงขมุสผอย	๓๐๕	๖๓๕	๕๒	๗๙	๑๕๐	๑๕๐	๕๓๖	๕๓๖	๑๖๖	๕๙	๕๒	๕๒	๗๕	๒,๑๒๗
๕	รับชำระค่าธรรมเนียม กิจการ	๖๒	๖๐	๕๕	๒๐	-	-	-	-	๒	๕	๕	๕	๕	๒๗๗
รวมของคลัง		๓๖๗	๖๙๕	๑๓๗	๑๑๖	๒๐๖	๒๐๖	๑,๕๑๑	๑,๕๑๑	๕๐๘	๑๙๕	๑๒๗	๖๑	๖๑	๕,๒๕๗

๓. ภาษีของช่าง

๑	ขอขมัญญาตักถาวร	๓	๓	๗	๕	๓	๕	๕	๕	๗	๒	๓	๓	๓	๕๒
๒	ขอขมัญญาตักดิน - ถมดิน	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๓	ขอหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้าง	๕	๖	๕	๓	๕	๓	๒	๒	๑	๒	๒	๒	๕	๕๕
๔	คำร้องการขอขอมแซม ไฟฟ้า คุมไฟสาธารณะ	๗	๑๑	๑๐	๙	๑๒	๑๕	๑๕	๑๕	๑๗	๑๗	๑๕	๑๑	๑๕	๑๕๕
๕	คำร้องขอทอ	๕	๓	๒	๑	๒	-	๑	๑	๓	-	-	๑	๒	๒๖
๖	คำร้องขอรถแม่โค เพื่อขุด ปรับที่ดิน	๒	๑	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๕	-	๒	๕	๑๗
รวมของช่าง		๒๑	๒๕	๒๗	๑๙	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๓๑	๓๑	๓๑	๒๖	๓๑	๓๑๒

ลำดับ	งานที่ใช้บริการ	พ.ศ. ๒๕๖๓		พ.ศ. ๒๕๖๔								รวม (รวม)			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.	
๔. กองการศึกษา															
๑	การให้การสนับสนุน	-	-	-	-	-	-	-	๒๐	-	-	-	-	-	๒๐
	การศึกษาแก่เด็กนักเรียน														
๒	การรับสมัครนักเรียน	-	๔๙	-	-	-	-	-	๙๙	-	-	-	-	-	๑๔๘
	- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก														
๓	การรับสมัครนักเรียน														
	- ระดับชั้นอนุบาล		๓๑	-	-	-	-	-	๒๗	-	-	-	-	-	๕๘
	- ระดับชั้นประถมศึกษา		๔๔	-	-	-	-	-	๔๔	-	-	-	-	-	๘๘
๔	การออกพื้นที่เยี่ยมบ้าน นักเรียน	-	-	๒๙	-	-	-	-	-	๑๙	๖๔	-	๒๔	-	๑๓๐
๕	ประชุมผู้ปกครอง ภาคเรียนที่ ๒/๖๓	๓๐	๖๒	-	-	-	-	-	๔๔	-	-	-	๒๔	-	๒๐๐
	ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๔														
	และโครงการพัฒนาทักษะ กระบวนการเรียนรู้ทาง วิชาการ														
	รวมกองการศึกษา	๓๐	๑๙๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๑๔	๑๙	๖๔	๑๙	๒๔	๒๔๙	๕๕๙
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๑	๑,๐๒๓	๒๔๑	๒๔๑	๒๔๑	๒๔๑	๒๔๑	๑,๙๒๖	๔๙๙	๑๙๙	๒๔๙	๒๔๙	๑,๙๖๑	๙,๙๖๑