



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด

ที่ ขร ๕๘๑๐๑/ ๕๗๓

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๐๓๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันมะเค็ด

ตามที่เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

สำหรับในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลสันมะเค็ดได้มีการศึกษาทบทวนการประเมิน ITA ในหลากหลายด้าน โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนิกา ศักดิ์โชติภูมิ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....

ลงชื่อ.....

(นายปรีชา ชุมภู)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


.....  
.....

ลงชื่อ.....  


(นายชिरพล คำลือ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล


.....  
.....

ลงชื่อ.....  


(นายชอรร ทัพย์พิมล)  
ปลัดเทศบาลตำบลสันมะเค็ด

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....  
.....

ลงชื่อ.....  


(นายคณูวัส อรุณรัตน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลสันมะเค็ด

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลแม่เค็ด  
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**เทศบาลตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**

ตามที่ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
<p>(๑) ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p>	<p>(๑) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย และมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด <a href="http://www.sanmaket.go.th">www.sanmaket.go.th</a> , Facebook ประชาสัมพันธ์ ทต.สันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย และ Line official เป็นต้น</p> <p>(๒) เผยแพร่งานและข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์</p> <p>(๓) พัฒนาทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>(๑) หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด <a href="http://www.sanmaket.go.th">www.sanmaket.go.th</a> , Facebook ประชาสัมพันธ์ ทต.สันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย และ Line official เป็นต้น</p> <p>(๒) มีการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>(๓) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ</p>	<p>ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ จากเดิม ๕๙.๘๘% เป็น ๗๕.๗๔% (+๑๕.๘๖ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า</p> <p>(๑) ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานราชการเพิ่มขึ้น</p> <p>(๒) หน่วยงานมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง หรือสามารถสื่อสารสองทางตอบโต้ข้อสงสัยได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p>

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแก่พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป	หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณรวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีการสอบถามทุกท่วงหรือในคราวการประชุมประจำเดือนของทุกส่วนราชการ	(๑) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (๒) หน่วยงานมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปและการให้บริการผ่านระบบ e-service	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ลดลงจากปี ๒๕๖๕ จากเดิม ๘๓.๘๙% เป็น ๘๒.๒๕% (-๑.๖๔คะแนน) แสดงให้เห็นว่าพนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชน ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานลดลงเล็กน้อย
(๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การให้ยืมครุภัณฑ์ หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด	(๑) แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ขั้นตอนการยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลสันมะเค็ดให้แก่หัวหน้าส่วนราชการและพนักงานเทศบาลและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลสันมะเค็ด (๒) ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ขั้นตอนการยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด	มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของลดลงจากปี ๒๕๖๕ จากเดิม ๘๑.๓๖% เป็น ๗๙.๔๙% (-๑.๘๗คะแนน) แสดงให้เห็นว่าพนักงานเทศบาลทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้องลดลงเล็กน้อย

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนผู้ติดต่อและรับบริการจากหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการให้บริการ	จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการของหน่วยงานทาง QR Code และกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลสันมะเค็ด	(๑) หน่วยงานมีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ (๒) หน่วยงานมีกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	ประชาชนผู้มารับบริการผู้มาติดต่อ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
(๕) ส่งเสริมการให้บริการออนไลน์ผ่านระบบ E-service และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	(๑) จัดให้มีการให้บริการมีผ่านระบบ e-service โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงาน (๒) เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ E-service ให้สาธารณชนรับทราบ	(๑) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ผ่านระบบ E-service (๒) หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลสันมะเค็ดโดยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย	ประชาชนผู้มารับบริการผู้มาติดต่อใช้บริการออนไลน์ผ่านระบบ E-service เช่น Line inbox Facebook โดยไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงานด้วยตนเอง