

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด พบว่ามีผลคะแนน ๘๓.๖๔ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้



ข้อเสนอแนะในการเปิดเผยข้อมูล : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ผลคะแนน IIT เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้มีการได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘)
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๓๕ คะแนน	
๒. การใช้งบประมาณ ๘๓.๘๙ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๖.๑๘ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๓๖ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๔.๙๖ คะแนน	

	หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจาก ๐๘) ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓)
แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	ผลคะแนน EIT พบว่า เทศบาลตำบลสันมะเค็ดได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ประเด็น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๗)
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗๖.๗๕ คะแนน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๕๙.๘๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๖๕.๕. คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผลคะแนน OIT พบว่า เทศบาลตำบลสันมะเค็ดควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ <u>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</u> <u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</u> - หน่วยงานต้องแสดงนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และแสดงนโยบายของ
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๐๐ คะแนน	
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

	ผู้บริหารสูงสุด หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่กำหนดในนามของหน่วยงานทั้งนี้ นโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต้องระบุระยะเวลาบังคับใช้ที่ชัดเจน มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้ <u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒๖</u> การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล - หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการที่มีความสอดคล้องตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ ๐๒๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ พิจารณาให้ชัดเจนว่าการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลที่หน่วยงานนำมาตอบ มีความสอดคล้องกับนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในข้อ ๐๒๕ หรือไม่
--	--

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
หน่วยงาน เทศบาลตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๕) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน
ควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐของ ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	87.35
4	การใช้อำนาจ	86.18
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.96
6	การใช้งบประมาณ	83.89
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.36
8	คุณภาพการดำเนินงาน	76.75
9	การปรับปรุงการทำงาน	65.50
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	59.88
คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน		
คะแนนต่ำสุด 59.88 คะแนน		

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลสันมะเค็ด อำเภอฟาน จังหวัดเชียงราย

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๓.๖๔ อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนก ตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๙๐.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๕๙.๘๘

๒. ข้อบกพร่อง/ข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘๓.๖๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้สอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ค่อนข้างดี อย่างไรก็ตาม มีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาอีก ราวร้อยละ ๒๐ - ๒๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น เทศบาลตำบลสันมะเค็ด จึงพึงพิจารณาประเด็นที่ยังไม่ผ่าน หรือได้ผลคะแนนที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายโดยเร่งด่วน โดยควรพิจารณาเป็นสาระสำคัญของการพูดคุย ถอดบทเรียนภายในหน่วยงานเพื่อระดมความคิดเห็น และสร้างการมีส่วนร่วมแก้ไขปรับปรุงผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสมากขึ้น ทั้งนี้ คาดหมายว่าหากหน่วยงานมีการวางแผนการดำเนินงานและจัดการความเสี่ยงที่ดีล่วงหน้า จะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับคะแนน และสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธาแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป โดยประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

๑. แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

มีการจัดกิจกรรมและประชุมวางแผนดำเนินการในกรณีการแสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น และเป็นการดำเนินการของเทศบาลฯในปีที่รับการประเมิน

๒. แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

ทางเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้ดำเนินการจัดทำ แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีที่รับการประเมิน อย่างน้อยประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงานในองค์กร

๓. แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

ทางเทศบาลจะดำเนินการปรับปรุงในการแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น

๔. แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่าง เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้จัดทำและแสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่าง เช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน คือปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๕. แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงาน จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

ทางเทศบาลฯ จะดำเนินการปรับปรุงในการลงข้อมูลและแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงาน จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน

๖. แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี / มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น /เป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

ทางเทศบาลฯ ได้จัดทำรายงานแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี / มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น / เป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

๗. แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ประเด็นในการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น

ทางเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงในการลงข้อมูลแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นในการพัฒนาที่ยั่งยืน

เทศบาลตำบลสันมะเค็ด ได้เพิ่มช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยทาง งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด จะเป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการประสานงานต่อข้อมูลของประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

๑. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการนำเข้าสู่ข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในงานบริการแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน

๒. หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และปรับปรุงการเชื่อมโยงในเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงช่องทางเครือข่ายออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Line Official , E-service ได้โดยง่าย

๓. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา

๔. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงิน งบประมาณในประเด็นต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

๕. หน่วยงานควรดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน และจัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ โดยมีการติดตาม

มาตรการ/แนวทาง การนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด)

๒. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลสันมะเค็ด ตามกรอบการประเมิน (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) หรือ OIT (ผู้รับผิดชอบ: สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด)

๓. กำกับติดตามผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามข้อมูล ๓ ส่วนคือ

๑. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในภาครัฐ หรือ IIT

๒. การเก็บข้อมูลจากผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานของรัฐ หรือ EIT

๓. การเปิดเผยข้อมูลในส่วนที่สำคัญในลักษณะการเปิดเผยข้อมูล OIT เป็นประจำ (ผู้รับผิดชอบ: ทุกส่วนราชการในเทศบาลตำบลสันมะเค็ด)

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส

จากมาตรการ/แนวทาง รวมทั้งการประชุมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อได้ร่วมกันกำหนดแนวทางในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด มีดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑. การเสริมสร้างแนวคิดในการปฏิบัติงาน	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการและกำกับติดตามผลในการดำเนินงาน ๒. แจ้งให้ทุกหน่วยงานราชการทราบแนวทางในการปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖	สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด	ม.ค. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป	รายงานผลความคืบหน้าในการประชุมองค์กรประจำเดือน
๒. ปรับปรุงประสิทธิภาพในระบบการทำงาน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนราชการ ๒. ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อประโยชน์ของประชาชน ๓. มีการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบในการปฏิบัติหน้าที่	สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด	ม.ค. ๒๕๖๕ – เม.ย. ๒๕๖๕ ม.ค. ๒๕๖๕ – เม.ย. ๒๕๖๕	๑. รายงานผลความคืบหน้าในการประชุมองค์กรประจำเดือน ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการประเมิน ITA ๒๕๖๕ ๓. รายงานผลการดำเนินการลงเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อนำไปเปิดเผย
๓. การติดตามและประเมินผลในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามแนวทาง	๑. ประชุมติดตามผลในการดำเนินการตามแต่ละตัวชี้วัดว่ามีการพัฒนาหรือพบอุปสรรคใดเพิ่มเติมหรือไม่ ๒. รับรายงานจากแต่ละฝ่าย/กอง/สำนักว่าประสบผลอย่างไรในการปฏิบัติ ๓. สรุปและรายงานผลในการดำเนินการ	สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันมะเค็ด	ส.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๕	รายงานผลและเอกสารต่างๆตามตัวชี้วัดเพื่อนำไปเปิดเผยในเว็บไซต์