

คู่มือสำหรับประชาชน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	
งานที่ให้บริการ	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาลตำบลสันมะเค็ด

ขอบเขตการให้บริการ : เทศบาลตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาให้บริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล - โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๒๗๑๕๓ - โทรสาร ๐๕๓-๗๒๗๑๕๓ ต่อ ๑๗ - อีเมล phan_sanmaket@hotmail.com	วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดว่าบุคคลที่มีสัญชาติไทย มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ หรือสิทธิประโยชน์จากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
ขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปั๊มประมาณถัดไปหรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและเอกสารหลักฐานประกอบ	๒๐ นาที	งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดฯ
๒. การพิจารณา	ออกไปรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ	๑๐ นาที	งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดฯ

ระยะเวลา
ระยะเวลาดำเนินการรวม ๓๐ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

๑. บัตรประชาชน	สำเนา ๑ ฉบับ
๒. ทะเบียนบ้าน	สำเนา ๑ ฉบับ
๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร(กรณีที่ผู้ขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้ประสงค์ขอรับเงินผ่านธนาคาร)	สำเนา ๑ ฉบับ
๔. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)	สำเนา ๑ ฉบับ
๕. บัตรประจำตัวประชาชน (กรณีมอบอำนาจแทน)	สำเนา ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อ เพื่อร้องเรียนได้ที่ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด เลขที่ ๓๑๐ ม.๓ ตำบลสันมะเค็ด อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐ โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๒๗๑๕๓ / โทรสาร ๐๕๓-๗๒๗๑๕๓ ต่อ ๑๗ / www.sanmaket.go.th