



บัญชีเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

เทศบาลตำบลมะเค็ด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

บัญชีเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง ท่วมไป ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
๑.	ทต. สันมะเค็ด ลงรับเลขที่ ๔๔๘๘ วันที่ ๒๒ ธ.ค. ๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาน้ำเสีย และกลิ่นรบกวนจากสิ่งปฏิกูลของสุกร	เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เทศบาล ตำบลสันมะเค็ดได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ฟาร์มเลี้ยงสุกรอยู่ติดกับแปลงนา และบ่อเลี้ยงปลาของผู้ร้องเรียน เมื่อถึงช่วง ฤดูฝน น้ำเสียจากมูลสุกรไหลลงสู่แปลงนา และบ่อปลาของผู้ร้องเรียน เนื่องจากพื้นที่ ดังกล่าวไม่มีรั้วกั้น เจ้าของกิจการฟาร์มเลี้ยงสุกร ตกลง ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑. ขุดร่องระบายน้ำเพื่อรับน้ำเสียให้ไหล ลงสู่บ่อเลี้ยงปลาของตนเอง และประหยัค ต้นทุนในการเลี้ยงปลาตามแนวเศรษฐกิจ พอเพียง ๒. ก่อสร้างรั้วอิฐบล็อกกั้นระหว่างพื้นที่เพื่อ มิให้น้ำเสียจากฟาร์มไหลสู่แปลงนาและ บ่อปลาของผู้ร้องเรียน ๓. ดำเนินการขอใบอนุญาตประกอบกิจการ จากเทศบาลสันมะเค็ด ตามเทศบัญญัติ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด เรื่อง การควบคุม กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๖ และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ละเอียดแก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจน ควบคุมป้องกัน กำจัดสิ่งปฏิกูลไม่ให้ส่งกลิ่น รบกวนบริเวณใกล้เคียง	๖ วัน	-ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	นางคำสุข ปวนสิงห์ ร้องเรียนผ่าน ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอพาน

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
๒.	ทต. สันมะเค็ด ลงรับเลขที่ ๓๘๖ วันที่ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๕	น้ำเน่าในท่อรองน้ำหน้าบ้าน ส่งกลิ่นเหม็นเน่า บ้านเลขที่ ๑๓๔ หมู่ ๑๙ บ้านสันป่าสักทอง ตำบลสันมะเค็ด อำเภอฟาน จังหวัดเชียงราย	เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เทศบาล ตำบลสันมะเค็ด ได้ประสานงานผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๙ บ้านสันป่าสักทองได้ตรวจสอบ สถานที่ตามที่ได้รับแจ้ง จากการตรวจสอบ พบว่า สาเหตุมาจากรางระบายน้ำ หน้าบ้านผู้ร้องเรียน มีน้ำขัง และมีการทิ้ง ของเสียจากครัวเรือนลงสู่รางระบายน้ำ ทำให้เศษอาหารเน่าเสียหมักหมม จนก่อให้เกิดกลิ่นเหม็น ประกอบกับการ ก่อสร้างรางระบายน้ำไม่ได้ระดับ ช่วงกลาง มีระดับต่ำกว่าช่วงปลาย ทำให้ไม่สามารถ ระบายน้ำไปยังปลายทางน้ำได้ <u>การแก้ไข</u> ๑. คณะกรรมการได้ให้คำแนะนำให้ ประชาชนที่ระบายน้ำเสียจากครัวเรือน ให้มีการกรองเศษอาหารก่อนปล่อยลงสู่ราง ระบายน้ำ ๒. ควรใช้น้ำแรงดันทำการฉีดไล่โคลนเลน ที่ตกค้างที่ระบายน้ำ ๓. กองช่าง ทต.สันมะเค็ด แก้ไข รางระบายน้ำให้ได้ระดับ	๒ วัน	-ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	นางสาว ลัดดาวัลย์ ใจยาว

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
๓.	ทต. สันมะเค็ด ลงรับเลขที่ ๗๙๔ วันที่ ๒ มี.ค. ๒๕๖๕	ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหามลพิษ และเสียงรบกวนจาก บริษัท โกลบอล เอนเนอร์ยี่ จำกัด	เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ เทศบาลตำบล สันมะเค็ด ได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง โดยมีพนักงานบัญชีของบริษัท เป็นผู้ให้ข้อมูลว่า บริษัท เปิดทำการเวลา ปกติตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. หลังจากนั้น ทำความสะอาดและเช็คระบบ เครื่องจักรจนถึงเวลา ๑๙.๐๐ น. มีทำงาน ล่วงเวลาเป็นบางช่วง ถึงเวลา ๒๐.๐๐ น. เมื่อปลายเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เครื่องจักรของโรงงานได้เกิดการชำรุด ระบบการทำงานของเครื่องจักรไม่มี ประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทำให้เกิดเสียงดัง และเกิดฝุ่นควันมากกว่าทุกครั้ง <u>การแก้ไข</u> ๑. บริษัทฯ สั่งเครื่องจักรตัวใหม่ติดตั้งแทน ตัวเดิมเพื่อลดปัญหาเรื่องเสียงและฝุ่นควัน ๒. เทศบาลตำบลสันมะเค็ดและเจ้าหน้าที่ สาธารณสุข จะติดตามผลการแก้ไขปัญห อีกครั้ง	๗ วัน	-ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว - <u>ยุติเรื่อง</u>	ประชาชน ชาวบ้านในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ ต.สันมะเค็ด ร้องเรียนผ่าน ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอพาน

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
๔.	ทต. สันมะเค็ด ลงรับเลขที่ ๒๓๕๔ วันที่ ๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๕	ขอให้ลงพื้นที่ตรวจสอบกลิ่นเหม็นใน พื้นที่ บ้านกล้วย หมู่ที่ ๕ ต.สันมะเค็ด บ้านติดถนนสายบ้านกล้วยแม่แก้วได้	เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ พนักงาน เทศบาลพร้อมด้วยผู้นำชุมชน ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า พื้นที่ดังกล่าวมี การทิ้งเศษซากขี้และก๊ีบเท้าสุกรใกล้ปาก บ่อน้ำของผู้ประกอบการเลี้ยงสุกร ซึ่งอยู่ ห่างแหล่งน้ำธรรมชาติ (แม่น้ำควา) ประมาณ ๒๐ เมตร โดยเจ้าของกิจการได้ให้ ข้อมูลว่ารับเศษขี้และก๊ีบเท้ามาจากโรงฆ่า สัตว์บ้านสันหนองควาย ตำบลดอยงาม เพื่อ นำมาเป็นปุ๋ยชีวภาพ ซึ่งขณะลงพื้นที่ได้กลิ่น เหม็นเน่าอย่างรุนแรง ทำให้เกิดความ เดือดร้อน เหตุร้ายคาญ และตรวจสอบพบว่า เจ้าของกิจการยังไม่ได้ขออนุญาตประกอบ กิจการอย่างถูกต้อง <u>การแก้ไข</u> ๑. เทศบาลตำบลสันมะเค็ดได้รับการ ประสานงานจากสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ พานมอญหมายให้ นายเกรียงไกร สิทธิ ขันแก้ว เจ้าพนักงานสัตวบาลชำนาญงานลง พื้นที่ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง โดยได้ให้คำแนะนำกับเจ้าของ กิจการ ว่า ให้ดำเนินการขออนุญาต ประกอบกิจการตามเทศบัญญัติตำบล สันมะเค็ด เรื่อง การควบคุมกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ	๖ วัน	-ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	นายนพรัตน์ สุยะราช

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
			พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือเทศบัญญัติ เทศบาลตำบลสันมะเค็ด เรื่อง การจัดการสิ่ง ปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ถูกต้อง ๒. ให้มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ ระบบกำจัด หรือบำบัดของเสียและอื่นๆ			

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
๕.	ทต. สันมะเค็ด ลงรับเลขที่ ๒๙๕๒ วันที่ ๑ ส.ค. ๒๕๖๕	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงงานทำ เฟอร์นิเจอร์ “สมหวังเฟอร์นิเจอร์”	เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ พนักงาน เทศบาลพร้อมด้วยผู้นำชุมชน ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า พื้นที่ดังกล่าว เป็นของนายสมหวัง ฟองแก้ว ตั้งอยู่ใน ชุมชน มีลักษณะอาคารเปิดโล่ง ไม่มี การป้องกันเสียงจากการประกอบกิจการ ไม่ได้เป็นโรงงาน เป็นเพียงการประกอบ กิจการภายในครัวเรือน โดยได้รับการว่าจ้าง ให้ทำเฟอร์นิเจอร์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องใช้ ในครัวเรือน เป็นครัวครัว ไม่ได้ประกอบ กิจการทุกวัน และไม่ได้ประกอบกิจการ จนถึงมีดคำตามที่ถูกกล่าวหา นายสมหวัง ฟองแก้ว ได้สาธิตเปิดเครื่องจักรที่ใช้ในการ แปรรูป ปรากฏว่า เครื่องจักรบางชนิด ก่อให้เกิดเสียงดังจริง ทำให้เกิดความ เดือดร้อน เหตุร้ายคาญ <u>การแก้ไข</u> ๑. เทศบาลตำบลสันมะเค็ดแนะนำให้ผู้ถูก ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนติดต่อเพื่อพูดคุย ทำความเข้าใจและปรับเปลี่ยนเวลาการทำ เฟอร์นิเจอร์ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อบ้าน ข้างเคียง ๒. ให้คำแนะนำ ว่าให้ดำเนินการขออนุญาต ประกอบกิจการ ตามเทศบัญญัติเทศบาล ตำบลสันมะเค็ด เรื่อง การควบคุมกิจการ	๔ วัน	-ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	นายสมคิด กันทร

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผู้ร้องเรียน
			ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม			

บัญชีเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	หมายเหตุ
-	-	ไม่มี	-	-	

บัญชีเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์เจ้าหน้าที่รัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ/ ผลการพิจารณา	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	หมายเหตุ
-	-	ไม่มี	-	-	

สรุปผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ จำนวน ๕ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปทั้งสิ้น ๕ เรื่อง และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐแต่อย่างใด

๑. การดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ยังไม่ดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐